

# 市水务局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，东莞市水务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省市有关文件精神，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，紧密结合水务工作实际，加大政府信息主动公开和依申请公开工作力度，聚焦以公开提效能、优服务、转作风，推动政务公开工作提质增效，推进法治政府建设，提高水务工作透明度，有效发挥水务信息服务作用。

（一）主动公开方面。2024 年，市水务局通过公众网站、微信公众号、南方号等政府网站及政务新媒体平台，主动公开政府信息共 1398 条。其中通过局公众网站发布各类信息 1092 条，通过“东莞水务”微信公众号发布信息 221 条，通过“东莞水务”南方号发布信息 85 条。

（二）依申请公开方面。坚持规范化、标准化、法治化做好依申请公开办理工作，2024 年共收到信息公开申请 32 份，答复办结 26 份，结转下年度继续办理 6 份。

（三）政府信息管理方面。通过局公众网站“政府信息公开”专栏对我局现行有效规章和规范性文件进行集中公开，全年公开行政规范性文件 5 件，并做好相应政策解读。

（四）平台建设方面。一是专人跟进平台建设与运营，严格按照便利、及时、有效的原则，对局公众网站及政务新媒体平台加强领导、强化管理，有领导分管、有专人更新、有具体负责人回应、有专人运维。二是优化网站栏目建设，根据我局工作，整合局公众网站栏目，优化“政府信息公开”专栏，严格细分规范性文件及其他文件的发布，形成分类规范、内容准确的政策文件库。三是加强政务新媒体规范管理，信息发布广泛采取图文、视频的形式，提升可读性，实现信息展示更方便、更快捷、更全面，提升政务新媒体的传播力、影响力、公信力。

（五）监督保障方面。一是加强日常监测与管理。定期检查和不定期抽查相结合，对局公众网站及政务新媒体平台已发布信息进行错敏字、不可用链接检查，及时发现问题，及时整改。二是落实信息公开保密审查要求。加强政府网站内容建设和信息发布审核，严格发布程序，严格落实“三审三校”和信息公开保密审查，杜绝涉密情况出现。三是加强业务培训与交流。充分发挥线上组建的宣传工作群作用，定期向直属单位传达政务公开工作要点，整理常见错敏字清单，提高信息拟稿质量；举办《政府信息公开条例》培训，为各科室及直属单位负责办理政府信息公开事项的业务人员提供业务指导与交流，不断提升业务能力与水平。

## 二、主动公开政务信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	22	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	299		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	7673		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		31	1	0	0	0	0	32	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	18	1	0	0	0	0	19	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		25	1	0	0	0	0	26
四、结转下年度继续办理			6	0	0	0	0	0	6

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政务公开工作取得了一定成效，但对照上级的要求和群众的期待，还存在一些不足：一是政策解读的内容形式有待丰富与创新；二是公开申请办理的规范性、时效性有待加强；三是工作人员能力素质有待提高。

下来，我局将继续坚持问题导向、目标导向、结果导向，补齐补强漏项缺项，一是坚持以人民为中心开展政策解读，提高图文解读形式的比例，创新视频解读、H5解读等多种形式，确保政策解读科学权威、精准有效。二是优化政府信息公开申请工作流程，加强与依申请公开申请人的沟通，阐明政策规定，提高回复效率。三是开展专题培训，提高业务人员政策把握、解疑释惑和回应引导的能力。

#### 六、其他需要报告的事项

无。