

市水务局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2025 年，东莞市水务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省市有关文件精神，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，紧密结合水务工作实际，加大政府信息主动公开和依申请公开工作力度，聚焦以公开提效能、优服务、转作风，推动政务公开工作提质增效，推进法治政府建设，提高水务工作透明度，有效发挥水务信息服务作用。

（一）主动公开方面。2025 年，市水务局通过公众网站、微信公众号、南方号等政府网站及政务新媒体平台，主动公开政府信息共 886 条。其中通过局公众网站发布各类信息 566 条，通过“东莞水务”微信公众号发布信息 208 条，通过“东莞水务”南方号发布信息 112 条。

（二）依申请公开方面。坚持规范化、标准化、法治化做好依申请公开办理工作，2025 年共收到信息公开申请 33 份，答复办结 27 份，结转下年度继续办理 6 份。

（三）政府信息管理方面。通过局公众网站“政府信息公开”专栏对我局现行有效规章和规范性文件进行集中公开，全年公开行政规范性文件 1 件，并做好相应政策解读。

（四）平台建设方面。一是优化网站栏目建设，在页面展示方面，对网站首页及各栏目页面进行了统一调整，优化了栏目布局、色彩搭配和字体显示，使整体风格更加简洁、规范，重点信息更加突出，方便公众快速获取政务公开内容。同时，对二、三级页面的展示方式进行了梳理，增强信息层级清晰度，提升浏览体验。二是优化平台服务功能，对网站移动端访问进行了优化，增强了在手机等终端上的适配能力，提升了公众通过移动设备获取政务信息的便利性，优化了政务公开、政策信息、互动交流等栏目的展示结构，便于公众查询相关信息。三是专人跟进平台建设与运营，指定专人负责政府信息公开平台的日常建设、内容更新、技术维护与安全管理工作，确保平台稳定运行、响应及时。

（五）监督保障方面。一是加强日常监测，确保运行有序。建立健全平台信息发布日常监测机制，定期检查栏目更新频率、链接有效性、内容准确性，及时发现并纠正问题。二是落实信息公开保密审查要求，筑牢安全防线。加强政府网站内容建设和信息发布审核，严格落实“三审三校”和信息公开保密审查程序，严守保密纪律，杜绝失泄密风险。三是强化业务培训，提升队伍能力。通过定期组织专题培训、汇编典型案例与错敏字清单，并利用工作群组进行实时答疑与经验分享，全面提升政务公开工作人员的专业素养与实操能力。

二、主动公开政务信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	3	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	282		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		33	0	1	0	0	1	35	
二、上年结转政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	13	0	0	0	0	0	13	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	8	0	0	0	0	0	8	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	1	12
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	1	0	0	0	1
	(七) 总计		33	0	1	0	0	1	35
四、结转下年度继续办理			6	0	0	0	0	0	6

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	1	0	4	2	0	0	0	2	0	0	0	2	2

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我局政务公开工作取得了一定成效，但对照上级的要求和群众的期待，还存在一些不足：一是政策解读方面，形式尚显单一，主要依赖文字解读材料，多样化、形象化的解读方式运用不足；二是部分栏目内容更新不够及时，动态信息的时效性需进一步强化；三是队伍建设方面，政务公开工作人员的专业素养与业务能力有待进一步提升。

下来，我局将严格对标上级决策部署，全面贯彻政府信息公开工作要求，不断优化工作机制，推动政务公开工作规范化、标准化发展。一是拓宽政策解读渠道，在优化图文解读的同时，积极引入短视频、动漫、一图读懂、互动H5等多元形式，着力增强政策解读的吸引力、传播力和实效性，确保内容准确、形式生动、解读到位。二是明确各栏目更新

责任部门与责任人，制定更新频率标准，确保内容维护责任到人、落实到位。三是着力提升政务公开队伍的专业化水平，切实增强信息发布、政策解读与公众沟通的综合素质，以扎实的能力建设保障我局政务公开工作规范高效运行，不断开创工作新局面。

六、其他需要报告的事项

无。